ARQUITETURA DO SISTEMA

A solução proposta visa à melhoria do controle e gerenciamento dos serviços prestados, tendo como resultado a redução da perda de dinheiro e ações mais produtivas na relação com o cliente.

Objetivando uma melhor visibilidade das áreas da empresa o sistema será dividido nos módulos: Manutenção, Administrativo, Vendas, Financeiro e Operacional.

Descrição dos Módulos

***Manutenção*** – Este módulo tem a função de cadastrar/registrar as manutenções ***realizadas nas motos*** pertencentes a empresa ABrasilExpress, gerando um histórico com o nome do motoboy que utiliza a motocicleta, o tipo de serviço que foi realizado com o seus respectivos valores, datas e oficina que realizou o trabalho, após um determinado tempo a manutenção que está cadastrada/registrada fica disponível para o Módulo Financeiro que validará e realizará o pagamento do serviço prestado.

***Vendas*** - O módulo de vendas deverá garantir o controle de todas as Ordens de Serviço (OS) solicitadas pelo cliente, fazer a registro básico de clientes, das informações das Ordens de Serviço (simples e detalhada) e dos tipos de serviços prestados relacionados as Ordens de Serviço. Poderá ser extraídos relatórios de clientes e Ordens de Serviço, sendo de características determinadas por período, tipo de serviço, valores, motoboys e clientes atrelados apenas aos serviços prestados. ***O módulo de vendas*** não irá registrar qualquer outro tipo de informação, não irá realizar BI sobre as informações das Ordens de Serviço e nem imprimir relatórios não citados acima.

***Operacional*** – este módulo é responsável pela emissão das Ordens de Serviço, roteirização dos motoboys e gestão da fila dos motoboys indicando quem está livre para o próximo serviço.

***Financeiro*** - O módulo financeiro servirá para gerenciar as contas da ABrasilExpress, utilizando o documento de OS. contas a pagar é responsável pelo controle dos estados das contas dos fornecedores e dos motoboys. Contas a receber é responsável pelo gerenciamento dos estados das contas dos clientes. E as contas de despesas de reembolso. O módulo deverá ser capaz de filtrar as contas por data de vencimento. O módulo deverá ter um atalho para as funções mais utilizadas:

* Contas a receber vencidas (Ordens de Serviço não pagas pelos Clientes);
* Contas a pagar vencidas e que vencerão no dia ou na semana especifica;
* Fechamento de folha de pagamento (serviço de motoboy realizado por mês ou período);
* Faturamento das empresas (relacionar os serviços prestados para uma determinada empresa em um determinado mês);
* Gerar o Demonstrativo de Resultados (DRE);
* Gestão de Conta Corrente do Cliente (diferença entre recebimentos e pagamentos);
* Balanço patrimonial.

O módulo não terá nenhuma função de alerta de contas, não gerará nota fiscal, não gerará arquivo bancário, não gerará boleto, não envia e-mail de cobrança.

***Administrativo*** - O módulo administrativo deverá gerir os dados dos veículos, motoboys, clientes, fornecedores~~, tipos de contratos acordados com o cliente~~, cadastro de contrato celebrado com o cliente, tipos de serviço de manutenção e tipos de serviços prestados. Deverá gerar análise de Ordens de Serviço (atividades por motoboy, tipo de serviços prestados, frequência de pedidos por cliente), ~~análise~~ das manutenções (controle de manutenção preventiva de veículos, frequência de tipo de manutenções realizadas), visualizar os contratos vigentes. O módulo administrativo não será responsável por análise financeira.

Descrição das Interfaces Internas

Com a utilização de SGBD - Sistema Gerenciador de Banco de Dados e uma aplicação única cliente-servidor, ***não há uma interface interna*** por realizar apenas uma mudança de estado nas tabelas onde os dados são gravados.

Descrição das Interfaces Externas

Não há ***interfaces externas***, o Sistema desenvolvido não possui nenhuma interação com outros sistemas e não precisa realizar nenhum envio ou receber algum tipo de dado.